

Syrtals déploie son **expertise paiements** au-delà du **SEPA**

Syrtals s'affirme comme société spécialisée en accompagnement des évolutions liées aux métiers des opérations et du cash management.

Certains événements dopent certaines sociétés. Fort d'un investissement sans relâche depuis dix ans sur son expertise des moyens de paiement et du cash management, Syrtals est idéalement positionné pour accompagner les acteurs du marché des banques et des grandes entreprises dans les évolutions importantes rendues possibles par le SEPA.

Au-delà de l'effet de mode, Syrtals dépasse les 5 ME de CA et enregistre une croissance régulière de plus de 20 % depuis plusieurs exercices. «Avec aujourd'hui 50 experts de son domaine d'activité, Syrtals atteint une masse critique qui lui permet de répondre à l'ensemble des enjeux des opérations de paiement et du cash management, quelque soit le sous domaine considéré. Nous accueillons tous les talents qui partagent une vision de la valeur ajoutée énorme que peut apporter l'industrialisation intelligente de ces processus», indique Laurent Rouillac, Pdg.

«Forts de cette conviction, nous avons naturellement étendu notre expertise des processus de paiements à la dématérialisation des factures, un domaine moins automatisé, moins maîtrisé que les règlements et peu intégré, où subsistent de nombreuses ruptures inutiles, indi-

que l'expert. C'est la partie du processus qui concentre le gisement d'évolutions le plus important, chez les facteurs des banques et dans les entreprises. Cela conduit les acteurs à redéfinir les chaînes de traitement, à les réajuster en fonction des nouvelles spécifications et contraintes, à mesurer leur impact et donc à repositionner les organisations.



Laurent Rouillac, PDG

D'autres évolutions s'inscrivent dans cette même famille de la dématérialisation. Elles sont au tout début de leur éclosion, comme le rapprochement des cartes de paiement avec les paiements sur internet et les paiements mobiles. Syrtals est également en position d'apporter son savoir faire à ces sujets.»

Des missions qui portent sur l'ensemble de la chaîne de valeur flux

Le type de missions réalisées par Syrtals porte sur l'ensemble de la chaîne de valeur flux, depuis les pré-études de positionnement stratégique, par exemple, face aux enjeux européens, la faisabilité de la mise en œuvre et l'équilibre économique à trouver, jusqu'à la mise en œuvre proprement dite des solutions décidées et la conduite du changement.

Par exemple, quel système de «reporting» global et cohérent mettre en place pour maîtriser le bouleversement attendu des systèmes de traitement compatibles SEPA, cohabitant avec d'autres plus anciens ? Sur ce terrain, Syrtals a su se positionner tout particulièrement et rencontre aujourd'hui relativement peu de concurrents capables de disposer à la fois de la vision et des ressources expertes, opérationnelles de ces domaines.

Dans les grandes entreprises, la demande porte sur la centralisation des traitements, par exemple pour monter une centrale de paiement, comme assistant au maître d'ouvrage, pour d'abord conseiller et évaluer, puis assurer la conduite du changement, Syrtals assure aussi l'homologation des solutions présentes sur le marché. Autres thèmes d'intervention : comment servir une clientèle européenne ? Quels nouveaux services de cash management ? Comment mutualiser les activités grâce aux technologies ? Comment se placer par rapport aux systèmes de compensation à venir ?

Les missions que signe Syrtals sont de six mois à un an, et la société est déjà intervenue dans 60 banques et 40 entreprises. Syrtals compte des références prestigieuses : ABN AMRO, BNP Paribas, Calyon, La Banque Postale, LCL, Groupement des Utilisateurs Swift en France, Natixis, Société Générale. Les entreprises qui ont notamment travaillé avec elles sont : Air France, EDF, Fiat, Schneider Electric, SNCF, Sodial (Yoplait, Candia...) Sonatrach, Stef-TFE. ■

Ange GALULA